

《大切なお知らせ》

「外山啓介 オール・ベートーヴェン ピアノ・リサイタル」

公演延期のお知らせ

2020年9月22日(火・祝)にサントリーホールにて開催を予定しておりました「外山啓介 オール・ベートーヴェン ピアノ・リサイタル」公演は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、お客様及び出演者の安全を考慮し、公演を2021年8月29日(日)へ延期させていただくこととなりました。

開催を楽しみにされていたお客様には深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年6月29日

主催者

《公演延期日程》

2020年9月22日(火・祝) 14時開演

↓ ↓ ↓

2021年8月29日(日) 14時開演

※会場(サントリーホール)及び出演者・演奏曲目は変更ございません。

上記延期公演にご来場が難しいお客様には、払い戻しを承ります。

チケット払い戻しにつきましては、ご自身でご購入されたプレイガイドにて払い戻し期限内にお手続きをお願い致します。詳細は以下をご確認ください。

延期公演にご来場の場合も、払い戻しの場合も、チケットが必要となりますので、半券を切らない状態で捨てずに保管して頂きますようお願い致します。

【延期公演(2021年8月29日)にご来場の場合】

現在お持ちのチケットは座席番号もそのまま有効になりますので特にお手続きは不要です。

お持ちのチケットを公演当日までお客様のお手元で大切にお持ち下さい。

※コンビニ等でまだ発券されていないお客様は、プレイガイドによっては【お求め頂いた公演日】を過ぎると発券できなくなる場合がございますのでご注意下さい。

【払い戻しご希望の場合】

チケットの払い戻しに関しては、ご自身で購入されたプレイガイド及び販売元で行います。

尚、プレイガイドでチケット未発券の場合で、払い戻しをご希望の場合、【お求め頂いた公演日】までに事前発券が必要な場合がございます。詳細は各プレイガイドへご確認ください。

※今回の事象により、多数の公演やイベントが一斉に中止・延期となり現段階で各販売先の払い戻し方法及び払い戻し期間の情報がまだ掲載されていないこともございます。大変恐れ入りますが数日後よりご確認をお願いいたします。

【払い戻し期間】 2020年7月1日(水)～10月31日(土)

■チケットスペース

購入されたお客様へ、延期及び払い戻しについてのご案内を郵送にてお送りいたします。

《お問い合わせ》チケットスペース 03-3234-9999(平日 10:00～12:00/13:00～15:00)

※営業時間は変更となる場合がございます。

■サントリーホール

払い戻しの詳細はリンク先をご確認ください。 <http://suntoryhall.pia.jp/info/info-200408.jsp>

《お問い合わせ》サントリーホールチケットセンター 0570-55-0017

■チケットぴあ

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

《お問い合わせ》チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■ローソンチケット

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

《お問い合わせ》ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

■イープラス

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://eplus.jp/sf/refund2>

ご不明点はこちらをご参照ください → e+お客さまサポート <http://eplus.jp/qa/>

■セブンチケット(セブン-イレブン)

チケットをお買い求めいただいた店舗にて払い戻しをいたします。払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

【ご注意】

最新の情報は随時下記ホームページをご確認ください

■チケットスペース <https://www.ints.co.jp/>

※払い戻し先(各プレイガイド)へのアクセスが集中し、払い戻しの手続きがすぐにはできない場合があります。

払い戻しの受付は10月31日(土)まで行っておりますので、少し経ってからご確認をお願いいたします。

※この度の新型コロナウイルス感染拡大による公演中止・延期が多数に及んでいるため、通常より払い戻しに関してお時間がかかります。

ご理解、ご協力の程、何卒宜しく願い申し上げます。

※又、新たな日程の公演におけるチケット発売等については、追って当ホームページ上でお知らせいたします。

【本公演に関するお問い合わせ】

チケットスペース 03-3234-9999(平日 10:00~12:00/13:00~15:00) ※営業時間変更の場合有