

## 《大切なお知らせ》

# 「シエナ 《課題曲×自由曲 2020》」公演

## 中止のお知らせ

2020年2月26日政府からの全国規模のイベントの中止、延期、規模縮小の要請、及び3月10日に発表された概ね10日間程度の取組継続要請の声明を受け、開催に向けて慎重に検討を重ねて参りましたが、本公演には青少年およびそのご家族の方々が多くご来場されることから、感染拡大防止の観点並びに皆様の安全を考慮し、「シエナ《課題曲×自由曲 2020》」公演につきまして「中止」とさせていただきますこととなりました。

開催を楽しみにされていたお客様には、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年3月18日

主催者

### ◆公演中止

2020年4月19日(日) 14:00開演 東京オペラシティコンサートホール

## 「シエナ 《課題曲×自由曲 2020》」

チケットをご購入のお客様には、払い戻しを承ります。チケット払い戻しにつきましては、ご自身でご購入されたプレイガイドにて払い戻し期限内にお手続きをお願い致します。本公演を楽しみにお待ちしております皆様にはご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

### 【チケットの払い戻しについて】

チケットの払い戻しに関しては、ご自身で購入されたプレイガイド及び販売元で行います。

尚、プレイガイドでチケット未発券の場合で、払い戻しをご希望の場合、【お求め頂いた公演日】までに事前発券が必要な場合がございます。詳細は下記各プレイガイドへご確認くださいませ。

※今回の事象により、多数の公演やイベントが一斉に中止・延期となり現段階で各販売先の払い戻し方法及び払い戻し期間の情報がまだ掲載されていないこともございます。大変恐れ入りますが数日後よりご確認をお願いいたします。

◆チケットスペース・ぴあ・ローソン・イープラス・東京オペラシティ・セブンチケットでご購入の場合

**【払い戻し期間】 2020年3月24日(火)～5月8日(金)**

### ◆シエナ事務局でご購入の場合

チケットをご購入されたお客様へ、払い戻しについてのご連絡をシエナ事務局よりさせていただきます。

## 【チケットの払い戻しに関して】

### ■チケットスペース

チケットをご購入されたお客様へ、払い戻しについてのご案内を郵送にてお送りいたします。

《お問い合わせ》チケットスペース 03-3234-9999 (電話：月曜～土曜 10:00～12:00/13:00～18:00)

### ■チケットぴあ

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

《お問い合わせ》チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00～18:00)

### ■ローソンチケット

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

《お問い合わせ》ローソンチケット 0570-000-777 (受付時間：10:00～18:00)

### ■イープラス

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://eplus.jp/sf/refund1>

《お問い合わせ》イープラスカスタマーセンター 0570-06-9911 (受付時間：10:00～18:00(土日祝含む))

### ■東京オペラシティチケットセンター

チケットをご購入されたお客様へ、払い戻しについてのご連絡をチケットセンターよりさせていただきます。

《お問い合わせ》東京オペラシティチケットセンター 03-5353-9999 (受付時間：10:00～18:00 月曜定休)

### ■セブンチケット (セブナーイレブン)

チケットをお買い求めいただいた店舗にて払い戻しをいたします。

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://7ticket.jp/go/i000007>

払い戻し受付期間：3/24 (火) 10:00～5/8 (金) 23:59

### ■シエナ事務局

チケットをご購入されたお客様へ、払い戻しについてのご連絡をシエナ事務局よりさせていただきます。

《お問い合わせ》シエナ・ウインド・オーケストラ事務局 03-3357-4870 平日 10:00～18:00

## 【ご注意】

最新の情報は随時右記ホームページをご確認ください ■□チケットスペース <https://www.ints.co.jp/>

※払い戻し先(各プレイガイド)へのアクセスが集中し、払い戻しの手続きがすぐにはできない場合があります。

※今回の事象により、公演中止・延期が多数に及んでおり、通常より払い戻しに関してお時間がかかります。

ご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

## 【シエナ 《課題曲×自由曲2020》公演に関するお問い合わせ】

チケットスペース 03-3234-9999 (月曜～土曜 10:00～12:00/13:00～18:00 営業)

※この数週間、電話が大変混み合います。ご了承ください。