

《大切なお知らせ》

「みずほフィナンシャルグループ

第32回 成人の日コンサート 2021」

(サントリーホール)

無観客有料ライブ配信開催への変更に関するご案内及び払い戻しのお知らせ

1月11日(月・祝)にサントリーホールにて開催を予定しておりました「みずほフィナンシャルグループ 第32回 成人の日コンサート 2021」は、新型コロナウイルス感染拡大の状況を踏まえ、日毎に変わる状況を確認しながら慎重に検討を重ねてまいりましたが、政府より1都3県を対象に新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく緊急事態宣言が発令される可能性がある為、お客さまの安全を考慮し、無観客有料ライブ配信へ変更することを決定いたしました。

上記決定に伴い、ご購入いただきましたご来場チケットの払い戻しを実施させていただきます。

なお、無観客有料ライブ配信の詳細は以下の通りです。

本コンサートの趣旨の一つには「若手アーティストの支援」がございます。是非視聴券のご購入をご検討ください。

配信日時：2021年1月11日(月・祝) 14:00

ライブ配信視聴券料金：¥3,000- (税込)

販売終了日時：2021年1月11日(月・祝) 13:00迄

詳しくはチケットスペース HP <https://www.ints.co.jp/seijin2021.html> をご確認ください。

公演にご来場される事を楽しみにされていたお客さまには深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2021年1月7日

主催：みずほフィナンシャルグループ/ TOKYO FM

◆無観客有料ライブ配信開催への変更による 全席払戻

「みずほフィナンシャルグループ 第32回 成人の日コンサート 2021」

2021年1月11日(月・祝) 14時開演 サントリーホール大ホール

【チケットの払い戻しについて】

ご来場チケットをご購入のお客さまには、払い戻しを承ります。

払い戻しは、ご自身でご購入されたプレイガイドにて払戻期間内に、お手続きをお願いいたします。

※ライブ配信視聴券へのお振替は出来ません。ご希望の方は、別途ライブ配信の視聴券をご購入ください。

視聴券についてはチケットスペース HP <https://www.ints.co.jp/seijin2021.html> をご確認ください。

※ライブ配信視聴券は、払い戻しの対象ではございません。

【払戻期間】2021年1月11日(月・祝)～2月11日(木・祝)

■チケットスペース

購入されたお客様へ、払い戻しについてのご案内を郵送にてお送りいたします。

《お問い合わせ》チケットスペース 03-3234-9999 (平日 10:00～12:00/13:00～15:00)

■サントリーホールチケットセンター

払い戻しの詳細はリンク先をご確認ください。 <http://suntoryhall.pia.jp/info/info-200408.jsp>

《お問い合わせ》サントリーホールチケットセンターTel. 0570-55-0017(10:00～16:00 休館日は休業)

■チケットぴあ

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■イープラス

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://eplus.jp/sf/refund1/>

ご不明点はこちらをご参照ください → e+お客さまサポート <http://eplus.jp/qa/>

■ローソンチケット *払戻開始は、1月11日(月・祝) 15:00～ となります。

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

《お問い合わせ》ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

【ご注意】

最新の情報は随時右記ホームページをご確認ください ■チケットスペース <https://www.ints.co.jp/>

※払い戻しにチケットが必要な場合がございますので、払い戻しまで大切に保管なさってください。

※払い戻し先(各プレイガイド)へのアクセスが集中し、払い戻しの手続きがすぐにできない場合があります。

※今回の事象により、公演中止・延期が多数に及んでおり、通常より払い戻しにお時間がかかります。

ご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

【本公演に関するお問い合わせ】

チケットスペース 03-3234-9999 (平日 10:00～12:00/13:00～15:00 営業)

※お電話が大変混み合います。何卒ご了承ください。