

【新型コロナウイルス感染の拡大に伴う公演中止、及び払い戻しに関するお知らせ】

鼓童浅草特別公演「巴 —Tomoe—」

2020年6月26日(金)～6月28日(日) 台東区立浅草公会堂

この度、全国での新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、感染拡大の防止とお客様はじめ出演者、関連する全ての関係者の健康と安全を最優先に考えて6月26日(金)～28日(日)に台東区立浅草公会堂で予定しておりました鼓童浅草特別公演「巴 —Tomoe—」を中止する判断をいたしました。

鼓童にとって8年目となる浅草での公演。今回も、勢いと意気込みのある作品を準備しておりました。この7年、地元の皆様のご理解やたくさんのご協力・応援をいただいていたのであります。この営みが一旦途切れることは大変残念なことではあります。賑わいの戻った浅草の地に、鼓童の太鼓の音が響く日が一日も早く来ることを願っております。

開催を楽しみにされていたお客様には、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年5月1日

主催者

【中止公演】 2020年6月26日(金)～6月28日(日)

ご購入頂きましたチケットは払い戻しをさせていただきます。下記、【チケット払い戻し方法について】よりご確認をお願いいたします。

本公演を楽しみにお待ちしております皆様にはご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

【チケット払い戻し方法について】

チケットの払い戻しに関しては、ご購入されたプレイガイド及び販売元で行います。お持ちのチケットは破棄せず、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

尚、今回の件により、多数の公演やイベントが一斉に中止・延期となり、現段階で各販売先の払い戻し方法及び、払い戻し期間の情報がまだ掲載されていないこともございます。その場合は大変お手数ですが後日改めてご確認をお願いいたします。

【払い戻し対応期間】

2020年5月7日(木)～7月6日(月)

※各プレイガイド、販売元によって対応期間が異なっております。

下記、詳細のご確認をお願いいたします。

※各プレイガイドのお問合せ営業時間は状況によって、変更になっている場合がございます。
予めご了承ください。

【各プレイガイド(販売元)の払い戻しに関する詳細】

■チケットぴあ〈払い戻し対応期間〉2020年5月7日(木)～7月6日(月)

払戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ローソンチケット〈払い戻し対応期間〉2020年5月7日(木)～7月6日(月)

払戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

《お問い合わせ》 <https://l-tike.com/contact/>

■e+(イープラス)〈払い戻し対応期間〉2020年5月7日(木)～7月6日(月)

払戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://eplus.jp/sf/refund1>

《お問い合わせ》 <http://eplus.jp/qa/>

■浅草公会堂〈払い戻し対応期間〉2020年5月7日(木)～7月6日(月)

チケットスペースで払戻を行います。

・浅草公会堂に来館して購入されたお客様

➡5/7以降、チケットスペースにお問合せ下さい。払戻方法をご案内いたします。

・現金書留でチケット代を支払われたお客様

➡チケットスペースより払戻のご案内をお送りします。(5/7以降順次発送) しばらくお待ちください。

《お問い合わせ》03-3234-9999 (平日 10:00～15:00) ※現在、時間短縮営業となっております。

■セブンチケット(セブーンイレブン)〈払い戻し対応期間〉2020年5月7日(木)～7月6日(月)

チケットをお買い求めいただいた店舗にて払戻しをいたします。

払戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://7ticket.jp/go/i000007>

■鼓童の会先行予約でご購入のお客様

〈払い戻し対応期間〉2020年5月7日(木)～7月6日(月)

払戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://www.kodo.or.jp/info/25304>

《お問い合わせ》 鼓童チケットサービス 0259-86-2330 (9:30～15:00/月～金)

■チケットスペース〈払い戻し対応期間〉2020年5月7日(木)～7月6日(月)

チケットスペースより払い戻し方法記載のご案内を郵送にてお送りいたします。

5/7以降順次発送します。しばらくお待ちください。

《お問い合わせ》03-3234-9999 (平日 10:00～15:00)※現在、時間短縮営業となっております。5/2～5/6は休業。

■各団体販売先でご購入の場合は、

それぞれの購入先で払い戻し方法をご確認くださいませようお願い申し上げます。

【ご注意】

最新の情報は随時下記ホームページをご確認ください

■チケットスペース <https://www.ints.co.jp/>

※払い戻し先(各プレイガイド)へのアクセスが集中し、払い戻しの手続きがすぐにはできない場合があります。

※今回の事象により、公演中止・延期が多数に及んでおり、通常より払い戻しに関してお時間がかかります。

ご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

【公演に関してのお問い合わせ】

■チケットスペース 03-3234-9999 (平日 10:00～15:00)

※現在、時間短縮営業となっております。5/2～5/6は休業。

※この数週間は繋がりにくい場合がございます。ご了承ください。