

【新型コロナウイルス感染の拡大に伴う公演中止、及び払い戻しに関するお知らせ】

鼓童×ロベール・ルパージュ〈NOVA〉

2020年5月23日(土)～5月31日(日)東京建物 Brillia HALL(豊島区立芸術文化劇場)

新型コロナウイルス感染症の影響により、世界各国で渡航制限や自宅待機要請が出始め、日本国内においても、新型コロナウイルス感染症が広がりを見せていることから、感染拡大防止の観点並びに皆様の安全を考慮し、〈NOVA〉公演につきまして「中止」とさせていただきますこととなりました。

開催を楽しみにされていたお客様には、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年4月3日

主催者

【中止公演】 2020年5月23日(土)～5月31日(日) ※東京公演・全公演

ご購入頂きましたチケットは払い戻しをさせていただきます。下記、【チケット払い戻し方法について】よりご確認をお願いいたします。

本公演を楽しみにお待ちしております。皆様にはご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

【チケット払い戻し方法について】

チケットの払い戻しに関しては、ご購入されたプレイガイド及び販売元で行います。
お持ちのチケットは破棄せず、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

尚、今回の件により、多数の公演やイベントが一斉に中止・延期となり、現段階で各販売先の払い戻し方法及び、払い戻し期間の情報がまだ掲載されていないこともございます。その場合は大変お手数ですが後日改めてご確認をお願いいたします。

【払い戻し対応期間】

2020年4月10日(金)～6月15日(月)

※各プレイガイド、販売元によって対応期間が異なっております。

下記、詳細のご確認をお願いいたします。

※各プレイガイドのお問合せ営業時間は状況によって、変更になっている場合がございます。

予めご了承ください。

※LINEチケットは下記をご確認ください。

【各プレイガイド(販売元)の払い戻しに関する詳細】

■チケットぴあ〈払い戻し対応期間〉2020年4月10日(金)10:00～6月15日(月)23:59

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ローソンチケット〈払い戻し対応期間〉2020年4月10日(金)10:00～6月15日(月)23:59

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+(イープラス)〈払い戻し対応期間〉2020年4月10日(金)10:00～6月15日(月)23:59

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://eplus.jp/sf/refund1>

《お問い合わせ》 <http://eplus.jp/qa/>

■としまチケットセンター

〈払い戻し対応期間〉4月10日(金)～6月15日(月)

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://toshima-theatre.jp/news/2020/04/000323.html>

《お問い合わせ》としまチケットセンター 0570-056-777

※現在、時間短縮営業となっております。(10:00～13:00／臨時休業あり)

■セブンチケット(セブニーイレブン)〈払い戻し対応期間〉2020年4月10日(金)10:00～6月15日(月)23:59

チケットをお買い求めいただいた店舗にて払い戻しをいたします。

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://7ticket.jp/go/i000007>

■鼓童の会先行予約でご購入のお客様

〈払い戻し対応期間〉2020年4月15日(水)9:30～6月12日(金)17:00

払い戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://www.kodo.or.jp/info/24504>

《お問い合わせ》鼓童チケットサービス 0259-86-2330 (9:30～17:00/月～金)

■チケットスペース〈払い戻し対応期間〉2020年4月10日(金)～6月15日(月)

チケットスペースより払い戻し方法記載のご案内を郵送にてお送りいたします。

《お問い合わせ》03-3234-9999 (月～金 10:00～15:00) ※現在、時間短縮営業となっております。

■LINEチケット〈払い戻し対応期間〉2020年4月23日(木)10:00～6月15日(月)23:59

発券・未発券にかかわらず、払戻受付期間内に「LINEチケットinfo」アカウントより、返金用の銀行口座の登録フォームを順次お送りします。

なお、払戻が終わるまでLINEアカウントを削除しないようご注意ください。

《お問い合わせ》LINEチケット https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

トーク画面下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。

※オペレーター受付時間10:00～20:00(年中無休)

■各団体販売先でご購入の場合は、

それぞれの購入先で払い戻し方法をご確認くださいませようお願い申し上げます。

【ご注意】

最新の情報は随時下記ホームページをご確認ください

■チケットスペース <https://www.ints.co.jp/>

※払い戻し先(各プレイガイド)へのアクセスが集中し、払い戻しの手続きがすぐにはできない場合があります。
※今回の事象により、公演中止・延期が多数に及んでおり、通常より払い戻しに関してお時間がかかります。
ご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

【東京公演に関するお問い合わせ】

■チケットスペース 03-3234-9999 (月～土 10:00～12:00/13:00～18:00)

※この数週間は繋がりにくい場合がございます。ご了承ください。