

【謹告】
東京二期会オペラ劇場 9 月公演『フィデリオ』開催にむけて
一時チケット販売停止及び払い戻し等のお知らせ

《東京二期会オペラ劇場『フィデリオ』開催にむけまして》

2020 年 9 月公演、東京二期会オペラ劇場『フィデリオ』は、政府、東京都ならびに関係諸機関により策定された新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインにもとづき、公演会場、関係団体との連携をもって、最大限の感染予防ならびに拡大防止対策を講じることで、公演を開催させていただきます。

《座席割変更にとまなう一時チケット販売停止のお知らせ》

感染予防対策のひとつとして、関係諸機関の策定するガイドラインでは、客席前方席を空け、前後左右に空席を設けるなどにより、入場者数が最大収容人員の 50%を超えることのないように求められており、本公演もそれに従って開催させていただきます。

つきましては、感染症対策後の新しい座席割につきまして準備が整うまで、下記の期間、一時的に新規のご予約受付を停止させていただきます。

ご予約受付停止期間: 6 月 10 日(水)～6 月 30 日(火)

《チケット購入済のお客様へ》

すでに二期会チケットセンターまたはチケットスペースで本公演のチケットを購入されたお客様には、あらためて感染症対策後の新しい座席割にもとづいた新しいお座席を振替えさせていただきます、別途手続きの詳細につきましてお知らせいたします。

ぴあ、イープラス、ローソンチケットでチケットをご購入のお客様は、確実に『フィデリオ』をご鑑賞いただけるよう、主催者で新しい座席割への振替えを行っております。ご希望の場合は、二期会チケットセンター(TEL.03-3796-1831)までご連絡ください。

振替えにはご購入いただいたチケットが必要ですので、払い戻しや破棄はされずに大切にお持ちください。

なお座席の振替えの際、お席をお選びいただくことはできませんので、ご了承ください。

この度は、お客様には大変なご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

安心してオペラ公演をお楽しみいただけるよう、お客様の安全を第一に、できる限りの感染症対策を講じてまいる所存です。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

※今後の感染状況により、行政等の方針やガイドラインが更新された場合は、内容を変更させていただく場合がございます。

※新しい座席割でのチケット再販売開始は 7 月 1 日(水)となります。

公益財団法人東京二期会

(2020 年 6 月 10 日)

【払い戻し方法】

チケットの払い戻しに関しては、ご自身で購入されたプレイガイド及び販売元で行います。

尚、プレイガイドでチケット未発券の場合で、払い戻しをご希望の場合、【お求め頂いた公演日】までに事前発券が必要な場合がございます。詳細は各プレイガイドへご確認くださいませ。

※今回の事象により、多数の公演やイベントが一斉に中止・延期となり現段階で各販売先の払い戻し方法及び払い戻し期間の情報がまだ掲載されていないこともございます。大変恐れ入りますが数日後よりご確認をお願いいたします。

【払い戻し期間】 2020年6月15日(月)～9月14日(月)

■二期会チケットセンター

チケットをご購入されたお客様へ、座席割り当て及び払い戻しについてのご案内を郵送にてお送りいたします。

《お問合せ》二期会チケットセンター 03-3796-1831

(平日 10:00～18:00／土 10:00～15:00)

■チケットスペース

チケットをご購入されたお客様へ、座席割り当て及び払い戻しについてのご案内を郵送にてお送りいたします。

《お問合わせ》チケットスペース 03-3234-9999 (平日 10:00～12:00／13:00～15:00)

■チケットぴあ

払戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ローソンチケット

払戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

《お問合わせ》ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

■イープラス

払戻し方法の詳細は、リンク先をご確認ください。 <https://eplus.jp/sf/refund2>

ご不明点はこちらをご参照ください → e+お客さまサポート <http://eplus.jp/qa/>

【ご注意】

最新の情報は随時下記ホームページをご確認ください

■チケットスペース <https://www.ints.co.jp/>

※払い戻し先(各プレイガイド)へのアクセスが集中し、払い戻しの手続きがすぐにはできない場合があります。

払い戻しの受付は9月14日(月)まで行っておりますので、少し経ってからご確認をお願いいたします。

※今回の事象により、公演中止・延期が多数に及んでおり、通常より払い戻しに関してお時間がかかります。

ご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【本公演に関するお問合わせ】チケットスペース 03-3234-9999(平日 10:00～12:00／13:00～15:00)